

Privacy Statement

Welkom bij het Privacy Statement van StudyGo. Wat goed dat je checkt hoe het zit met je privacy. Wij vinden privacy namelijk heel belangrijk en nemen jouw privacy heel serieus. Als je gebruik maakt van StudyGo, wil je dat jouw gegevens veilig zijn. Je wilt natuurlijk niet dat je gegevens terechtkomen bij andere bedrijven. In het Privacy Statement hieronder leggen we precies uit welke informatie wij van jou verzamelen en hoe voorzichtig we daarmee omgaan. Ook leggen we uit welke rechten je hebt.

We hebben ons best gedaan om het Privacy Statement in simpele en duidelijke taal op te schrijven. Wanneer je een uitgebreide versie wilt lezen, kan je klikken op “Uitleg”, waarin we in meer woorden uitleggen wat er wordt bedoeld.

Je kan het hele verhaal lezen, maar de conclusie is dat wij je op basis van jouw persoonsgegevens helpen om makkelijk en veilig gebruik te maken van StudyGo. We houden ons daarbij aan de wet (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

En je persoonsgegevens? Die bewaken wij zo goed mogelijk!

Inhoudsopgave

Via onze website en de StudyGo app persoonsgegevens over jou (hierna: “Informatie”). We vinden het belangrijk dat je precies weet welke Informatie we verzamelen, voor welke doelen we deze Informatie gebruiken en hoe lang we deze Informatie bewaren. In dit Privacy Statement proberen we dat op een duidelijke manier te beschrijven en leggen dit uit in volgende onderwerpen:

- 1 Wie is StudyGo?
- 2 StudyGo lidmaatschap
- 3 Oefenen met StudyGo
- 4 Contact met StudyGo
- 5 Rapporten, Aanbiedingen, nieuwsbrieven en serviceberichten
- 6 Computer informatie
- 7 Cookies
- 8 Onderzoek en analyse
- 9 Bewaren van Informatie
- 10 Verstrekking aan derden
- 11 Bescherming van Informatie
- 12 Relevante advertenties

15 Vragen?

1. Wie is StudyGo?

In het kort: StudyGo is het leukste en meest leerzame online oefenprogramma om je voor te breiden op je toets van de middelbare school! Wil je contact met ons? Mail dan naar: klantenservice@studygo.com

StudyGo is een handelsnaam van De Digitale School B.V. (KvK-nummer 62134183). De Digitale School B.V. is onderdeel van Futurewhiz B.V. (KvK nummer 32144948), die de transacties van De Digitale School B.V. verwerkt.

Je kan contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar: klantenservice@studygo.com. Wij zijn gevestigd aan het Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam.

StudyGo helpt je met het leren voor je volgende toets. Dit kan bijvoorbeeld door woordjes en begrippen te leren, samenvattingen van de stof in tekst én beeld door te nemen of onbepaald oefentoetsen te maken. Ook kun je bij ons exclusieve uitlegvideo's van ervaren docenten bekijken. Kom je ergens niet uit of heb je specifieke vragen bij jouw huiswerk? Dan kun je zelfs chatten met de speciale StudyGo-tutors of gebruik maken van online bijles.

Docenten kunnen StudyGo ook gebruiken in de klas, groepen maken, lijsten klaarzetten en inzien wat de resultaten van hun leerlingen zijn (als je je als leerling koppelt aan een groep gemaakt door je docent). Docenten verwijzen wij door naar Hoofdstuk 12: StudyGo in de klas.

Gegevenscategorieën en wettelijke basis voor de verwerking ervan:

2. StudyGo lidmaatschap

In het kort: Als je lid wordt van StudyGo maken we een account aan. Wij hebben daar onder andere de volgende gegevens voor nodig: jouw voor- en achternaam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum. Deze gegevens gebruiken we ook om het gebruik van StudyGo voor jou zo nuttig en makkelijk mogelijk te maken.

Account aanmaken

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten moet je lid worden bij StudyGo. Je moet daarbij een persoonlijk account ("Account") aanmaken. De Informatie die je verstrekt, kun je altijd aanpassen.

Voor het aanmaken van het Account moet je de volgende Informatie geven:

- E-mailadres*;
- Wachtwoord;
- Geboortedatum;
- Voornaam en achternaam;
- Educatie informatie;
- Bijnaam (optioneel);
- Avatar (optioneel).

*Als je jonger bent dan 13 jaar, moeten je ouder(s)/verzorger(s) hun emailadres invullen om voor jou een Account aan te kunnen maken.

Ook gebruiken we jouw bovenstaande Informatie om StudyGo meer op jou als gebruiker af te stemmen en te personaliseren. Zo vinden we het prettig om je volledige naam te weten, zodat we je op de goede manier kunnen aanspreken. Je geboortedatum gebruiken we om te weten of onze diensten relevant zijn voor jou. Je nickname en avatar kun je aanmaken om jouw profiel te personaliseren. We verwerken deze Informatie omdat het voor ons belangrijk is om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken (gerechtvaardigd belang).

Onderwijs gegevens

In het kort: we willen vragen je om informatie over jouw school en niveau. Met die gegevens kunnen wij ervoor zorgen dat je kan oefenen met lijsten of oefentoetsen kan maken die passen bij het type onderwijs dat je volgt en het niveau en de klas waarin je zit.

We vragen om de volgende gegevens over jouw onderwijs:

of je in Nederland of België woont;
het type onderwijs dat je volgt, zoals basisschool, middelbare school of beroepsonderwijs;
het niveau van het onderwijs dat je volgt, bijvoorbeeld VMBO-T, HAVO of VWO;
je leerjaar;
je school.

Deze Informatie hebben wij nodig om de functionaliteiten op jou als gebruiker af te kunnen stemmen. Zo weten wij dat je kan oefenen met lijsten of oefentoetsen maakt die passen bij het type onderwijs dat je volgt en het niveau en de klas waarin je zit. Het gebruik van deze Informatie is onderdeel van de dienst en is noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou).

Ook gebruiken we deze Informatie om StudyGo beter op jou als gebruiker af te stemmen en te personaliseren. We vragen bijvoorbeeld om de naam van jouw school zodat we jou de juiste boeken kunnen aanraden en suggesties kunnen doen. We gebruiken deze Informatie omdat het voor ons van belang is om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken (gerechtvaardigd belang).

We gebruiken bovenstaande Informatie ook om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse). Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien of de functionaliteiten die wij aanbieden passen bij de verschillende typen onderwijs van onze gebruikers.

Financiële gegevens

In het kort: Sommige pakketten bij StudyGo zijn gratis en voor sommige pakketten moet je betalen. Om te kunnen betalen, hebben wij jouw betaalgegevens nodig. Welke gegevens dat zijn, hangt af jouw keuze om te betalen.

Als je een betaald lid wordt, gebruiken we jouw financiële gegevens of de financiële gegevens van jouw ouders voor de betaling. Bij StudyGo kan je je lidmaatschap op verschillende manieren betalen. Dat gaat allemaal online en op een veilige manier.

E-mailadres

Voordat je over kunt gaan tot betaling vragen we eerst je e-mailadres of die van je ouders. Dit e-mailadres gebruiken wij om een factuur naar toe te sturen.

Financiële gegevens

iDEAL;
Creditcard:
Bancontact.

Als de betaling is gelukt, kom je automatisch weer op de pagina van StudyGo terecht.

We gebruiken deze Informatie alleen om betalingen te verwerken. Het gebruik van deze Informatie is dus noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou.

Adresgegevens

Soms ontvang je bij het afsluiten van het lidmaatschap een goodie of cadeautje. In dat geval vragen wij jou je adresgegevens te delen, zodat wij de goodie of het cadeautje naar jouw adres kunnen sturen. We hebben jouw persoonsgegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou.

3. Oefenen met StudyGo

In het kort: Je kan op verschillende manieren oefenen met StudyGo, zoals met behulp van woorden- en begrippenlijsten en oefentoetsen of via bijles of chatten met tutoren. Voor deze verschillende manieren van oefenen verwerken we jouw gegevens. We gebruiken jouw gegevens om de dienst aan te kunnen bieden, maar ook om StudyGo zo goed mogelijk op de wensen van onze gebruikers aan te laten sluiten.

Woordjes en begrippen leren

Je kunt bestaande woorden- of begrippenlijsten opslaan of zelf lijsten aanmaken. Ook kun je leerdoelen toevoegen en daar lijsten aan koppelen en je lijsten organiseren in mappen. Je kunt jouw lijsten delen met anderen. Ook kan je een groep aanmaken en je klasgenoten of vrienden koppelen aan deze groep. In je Account kan je je oefenresultaten terug zien.

Het gebruik van deze Informatie is onderdeel van de dienst en is noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou).

Wanneer je oefent met de lijsten van StudyGo houden we bij op welke manier je als gebruiker oefent met StudyGo. Deze Informatie wordt ook opgeslagen in onze systemen en gebruikt om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse).

Oefentoetsen

Met StudyGo kan je je voorbereiden op toetsen door oefentoetsen te maken. Je kunt daarbij aangeven welk cijfer je graag voor je toets zou willen behalen. Als je een oefentoets hebt gemaakt, geven wij een inschatting van het door jou behaalde cijfer. Twee weken na het maken van de oefentoets sturen we je nog een e-mail om te vragen hoe je je toets hebt gemaakt en welk cijfer je daarvoor hebt behaald.

Deze Informatie combineren wij met de gegevens over het onderwijs die je hebt ingevuld en hebben wij nodig om de functionaliteiten op jou als gebruiker af te kunnen stemmen. Zo weten wij dat je kan oefenen met lijsten of oefentoetsen maakt die passen bij het type onderwijs dat je volgt en het niveau en de klas waarin je zit. Het gebruik van deze Informatie is onderdeel van de dienst en is noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou).

deze moeten verbeteren.

Chatten met tutors of AI chatbot

Als je bij de voorbereiding van je toetsen met vragen zit, kun je gebruikmaken van de tutor chat. We verbinden je dan door met een tutor waaraan je je vraag stelt via de chat. In de chat kun je de tutor je vraag stellen, maar je kunt ook afbeeldingen sturen. De tutor helpt je dan verder met je vraag. Daarnaast kun je gebruikmaken van de AI chatbot. Je kunt vragen stellen aan de chatbot. Dit chatbot systeem is ontwikkeld met Generative AI (OpenAI van Microsoft Azure). Wij verwerken jouw naam of nickname en de inhoud van jouw gesprek.

Het gebruik van deze Informatie is onderdeel van de dienst en is in de eerste plaats noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou). Deze Informatie wordt ook opgeslagen in onze systemen en gebruikt om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse). Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien of onze oefentoetsen op niveau zijn en of wij deze moeten verbeteren. Ook slaan we de chathistorie op om ongewenst gedrag te voorkomen en om hiervan te leren; welke vragen stellen leerlingen en kunnen we onze chatfuncties verbeteren? Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van de dienst en om misbruik van onze dienst tegen te gaan.

Vragen & Antwoorden

Als je een vraag hebt over de lesstof, kan je een vraag stellen op StudyGo en antwoord krijgen van andere gebruikers of van tutors. Je kan zelf ook vragen beantwoorden van andere gebruikers. Met deze antwoorden kan je punten verdienen die jouw StudyGo level bepalen.

Als je een vraag stelt of beantwoordt, verwerken we de inhoud van de vraag of het antwoord en het vak waar de vraag of het antwoord over gaat. Daar koppelen we automatisch een schoolniveau, leerjaar en/of boek aan ('taggen') om indexering op basis van leerjaar, niveau en boek mogelijk te maken. Zo kunnen gebruikers filteren op leerjaar, niveau en boek bij het zoeken van vragen en antwoorden.

Bij jouw vraag of antwoord zijn de volgende gegevens openbaar: je voornaam, het niveau van onderwijs en je leerjaar. Deze informatie is ook zichtbaar voor gebruikers zonder account. Voor andere gebruikers is meer informatie van/over jou zichtbaar. Je kunt deze informatie altijd aanpassen.

Het gebruik van deze Informatie is onderdeel van de dienst en is in de eerste plaats noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou). Deze Informatie wordt ook opgeslagen in onze systemen en gebruikt om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse). Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien wat de kwaliteit is van de antwoorden en welke vragen leerlingen stellen. Tot slot monitoren we de vragen en antwoorden om ongewenst gedrag te voorkomen (op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het tegengaan van dergelijk gedrag en misbruik van de dienst).

Online bijles

Je kunt jezelf of je kind opgeven voor online bijles. Via video en/of audio kan je met een tutor praten. Door middel van video, gedeeld scherm of gedeeld whiteboard kan de tutor je helpen via video, audio en/of door te tekenen of afbeeldingen te tonen. Om de bijles in te plannen hebben we je contactgegevens nodig en informatie waar de bijles over moet gaan.

Het gebruik van jouw Informatie is onderdeel van de dienst en is noodzakelijk om je de dienst te kunnen aanbieden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen StudyGo en jou). Jouw Informatie wordt ook opgeslagen in onze systemen en gebruikt om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse). Zo kunnen wij bijvoorbeeld analyseren voor welke vakken/onderwerpen bijles wordt genomen

Evaluatie

Je kunt deelnemen aan tevredenheidsonderzoeken en wij kunnen je benaderen voor een evaluatie van onze dienstverlening. Wij verwerken jouw gegevens voor deze enquêtes op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te optimaliseren en aan te passen aan de behoeften van de gebruikers.

4. Contact met StudyGo

In het kort: Als je contact met ons opneemt, gebruiken we jouw gegevens om met je te kunnen communiceren en je zo goed mogelijk te kunnen helpen. Als je meedoet aan klantervaringsonderzoeken, gebruiken we jouw gegevens om deze onderzoeken uit te voeren en om met je te kunnen communiceren over deze onderzoeken.

Wanneer je contact met ons opneemt, verzamelen wij de Informatie die je ons stuurt, zoals je naam en e-mailadres, jouw vraag, feedback over jouw gebruik van StudyGo of informatie over mogelijk schendingen van onze [Gebruiksvoorwaarden](#). We zoeken daarbij in onze systemen of je een StudyGo lidmaatschap hebt. Ook kunnen we je om meer informatie vragen als we dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of de afhandeling van de klacht of melding.

De Informatie die wij op deze manier verzamelen, gebruiken wij voor de beantwoording van de vraag en/of de afhandeling van de klacht. Deze verwerking van je Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van StudyGo. Het gaat namelijk om het belang om jou als gebruiker van StudyGo efficiënt te kunnen bedienen en de klantenservice van StudyGo te optimaliseren. De verstrekte Informatie wordt ook opgeslagen in onze systemen en gebruikt om StudyGo te analyseren, optimaliseren en te verbeteren (zie ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse). Wanneer je een melding doet van onrechtmatige content, gebruiken wij jouw informatie om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We kunnen je benaderen voor een tevredenheidsonderzoeken of evaluatie van onze diensten. Jouw contactgegevens gebruiken we om je berichten te sturen in verband met jouw deelname aan een onderzoek. Bijvoorbeeld om je daarvoor uit te nodigen of om een afspraak met je te kunnen maken. Door deel te nemen aan een onderzoek, ga je een overeenkomst aan met StudyGo. De verwerking van jouw e-mailadres of telefoonnummer is voor ons noodzakelijk om de overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren, zonder deze gegevens kun je dus niet deelnemen aan het onderzoek.

Om te beoordelen of wij jou kunnen inzetten voor een specifiek onderzoek, vragen we naar jouw onderwijsprofiel zoals je leerjaar, leerniveau of welke vakken je volgt. Wij verwerken jouw Informatie voor deze onderzoeken op basis van ons gerechtvaardigd belang om je uit te nodigen voor een specifiek onderzoek en om zo onze diensten te optimaliseren en aan te passen aan de wensen van de gebruikers.

Wanneer wij jou uitnodigen voor een onderzoek, zullen we je informeren over het doel van dat specifieke onderzoek en welke gegevens.

5. Rapporten, aanbiedingen, nieuwsbrieven en serviceberichten

In het kort: We gebruiken je e-mailadres om je berichten te sturen. Zo sturen we je rapporten over jouw gebruik van StudyGo en jouw resultaten. Ook kunnen we nieuwsbrieven, aanbiedingen en serviceberichten sturen. Je kan je afmelden voor onze berichten, behalve voor de serviceberichten.

Rapporten

mail, aanmelden voor het ontvangen van rapporten.

Aanbiedingen

Wij gebruiken het e-mailadres dat je hebt opgegeven (of dat van je ouder(s)/verzorger(s)) en je naam om je op de hoogte te houden van acties die StudyGo organiseert of om je aanbiedingen te doen. We kunnen daarbij ook gebruik maken van de manier waarop je van StudyGo gebruik maakt, zoals de laatste keer dat je StudyGo hebt gebruikt en welke woordenlijsten je hebt gebruikt. Als je geen gebruik meer maakt van StudyGo (de overeenkomst is beëindigd), kunnen we je aanbiedingen blijven doen. We doen dit op basis van de laatste keer dat je gebruik hebt gemaakt van StudyGo. Je kunt je afmelden via de afmeldmogelijkheid in elke e-mail.

Nieuwsbrieven

Je kan je opgeven voor nieuwsbrieven die StudyGo stuurt. Als jij (of je ouder(s)/verzorger(s)) je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief maken wij gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Wij kunnen ook je naam gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. Je kunt je op elk moment weer uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in elke nieuwsbrief.

Serviceberichten

We willen je ook op de hoogte houden over de ontwikkeling van onze dienstverlening. Als er bijvoorbeeld een uitbreiding of een update is, zal StudyGo je dat laten weten. Aangezien serviceberichten noodzakelijk zijn om onze diensten te verlenen en te verbeteren, verwerken we deze informatie op basis van ons gerechtvaardigd belang.

We gebruiken deze Informatie omdat het voor ons van belang is om onze dienstverlening voor jou zo gemakkelijk en nuttig mogelijk te maken (gerechtvaardigd belang) of omdat je daarvoor toestemming hebt verleend.

6. Computer informatie

In het kort: We verzamelen informatie van jou via jouw computer. Dit doen we om StudyGo goed te laten werken en om StudyGo te kunnen beveiligen. Deze informatie heet 'automatisch gegenereerde informatie'. Deze informatie bestaat bijvoorbeeld uit je IP-adres, het computersysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op StudyGo bezoekt.

Om StudyGo optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de website en de app te beveiligen) hebben wij bepaalde Informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over hoe je op internet surft (surfgedrag) tijdens je gebruik van StudyGo. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, de pagina's die je bezoekt en we plaatsen cookies.

Deze Informatie gebruiken we onder andere om onze dienstverlening zo goed mogelijk op je wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesties op te lossen.

Zo gebruiken we het IP-adres, het accountnummer en de pagina's/cookies om eventuele ongebruikelijke situaties uit te kunnen zoeken of om hack pogingen af te breken. Als we bijvoorbeeld ineens veel gebruik van jouw Account op verschillende apparaten zien, dan kunnen we daar wat aan doen.

De browser gegevens en het computersysteem gebruiken we om te kijken hoeveel mensen een bepaalde configuratie gebruiken en daar passen we het platform weer op aan. Daarnaast helpt deze informatie om problemen te 'debuggen' (op te lossen), we kunnen dan precies zien in welke situatie er problemen zijn ontstaan.

We gebruiken deze Informatie ook om anonieme statistische gegevens op te stellen. Zie hierover ook Hoofdstuk 7: Onderzoek en Analyse. Als de automatisch gegenereerde informatie met behulp van cookies wordt verzameld, is ook Hoofdstuk 6: Cookies van toepassing.

7. Cookies

In het kort: Wij gebruiken cookies. Je kunt ons [cookie statement](#) lezen als je meer wilt weten.

Naast de bepalingen uit het Privacy Statement zijn de bepalingen uit het Cookie Statement van StudyGo van toepassing. Het Cookie Statement vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Statement is hier te lezen.

8. Onderzoek en analyse

In het kort: We gebruiken je persoonlijke gegevens om StudyGo te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren. Op deze manier kunnen we, dat als nodig is, aanpassingen in onze website en apps aanbrengen.

StudyGo heeft als doel om diensten van de hoogste kwaliteit te leveren. We zijn hiervoor de hele tijd bezig om StudyGo te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren zodat we, als dat nodig is, aanpassingen in onze website en app kunnen aanbrengen.

We kunnen voor dit onderzoek gebruik maken van je Informatie, zoals:

het aantal woorden- of begrippenlijsten dat je gebruikt;
de oefentijd per oefening;
de duur van het bezoek aan/gebruik van (een specifieke functionaliteit van) StudyGo;
welke woorden- of begrippenlijsten zijn gebruikt en wat de resultaten zijn;
voor welke vakken / onderwerpen bijles wordt gevraagd;
welke pagina's van StudyGo zijn bezocht.

Wij doen dit op basis van ons belang om de kwaliteit van de diensten te kunnen verbeteren (gerechtvaardigd belang). Alleen werknemers van StudyGo die hier speciaal voor zijn aangewezen hebben voor dit doel toegang tot je Informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet tot jou persoonlijk te herleiden zijn. Verder gebruiken we waar mogelijk geanonimiseerde gegevens. Geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die helemaal geen betrekking meer hebben op een persoon.

Voorbeelden

Hieronder geven we voorbeelden van hoe we je Informatie kunnen gebruiken, zodat dit doel van StudyGo duidelijk is.

Helaas komt het voor dat StudyGo soms niet toegankelijk is. Wanneer je dit aan StudyGo meldt, analyseren we je accountgegevens. We proberen dan te achterhalen waarom je niet kan inloggen en wat de fout inhoudt. We kijken ook of dit probleem bij andere gebruikers speelt en proberen heel StudyGo te verbeteren. We doen onderzoek naar de kwaliteit van de content binnen StudyGo. Wanneer we bijvoorbeeld zien dat lijsten weinig worden gebruikt of veel fouten bevatten, kunnen we dit aanpassen.

We houden bij welke overhooropties/instellingen het beste/leukste zijn.

We houden je inlog- en spelgedrag in de gaten om te zien of er geen rare patronen zijn die erop wijzen dat je account is gehackt. Als we bijvoorbeeld zien dat er met je gebruikersnaam erg vaak een verkeerd wachtwoord gebruikt wordt dan zullen we hierop gepast reageren.

Wanneer we zien dat er voor bepaalde vakken veel bijles wordt gevraagd, kijken we of we onze diensten daarop kunnen aanpassen.

Om de antwoorden in de chatfunctie te onderzoeken en de chatfunctie te verbeteren.

9. Bewaren van informatie

In het kort: We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig, meestal niet langer dan 1 jaar. Soms moeten we jouw gegevens langer bewaren op basis van de wet.

We bewaren je Informatie in principe zo lang als dat nodig is om de doelen te bereiken die zijn beschreven in dit document, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. De bewaartermijn is dus afhankelijk van de aard van de gegevens en de doelen waarvoor StudyGo deze gegevens verwerkt. We hebben hiervoor een intern beleid opgesteld en wij houden ons hier ook aan.

Jouw accountgegevens bewaren we zo lang je van onze dienst gebruik maakt. Als je stopt met het gebruik van StudyGo (dus na beëindiging van de overeenkomst) bewaren wij jouw Account nog 1 jaar. Zo kunnen wij jouw lidmaatschap opnieuw activeren, zonder dat al je accountgegevens zijn gewist.

Na 1 jaar verwijderen we jouw Account en worden ook de gegevens over jouw gebruik van StudyGo verwijderd uit het Account. We bewaren wel het e-mailadres en in welke klas je zit. Deze gegevens bewaren we tot 5 jaar na beëindiging van het Account. We bewaren deze gegevens voor ons belang om je commerciële berichten te kunnen blijven sturen en om te weten wanneer we hier mee moeten stoppen, omdat je bijvoorbeeld niet meer op school zit (gerechtvaardigd belang). Je kan je via de opt-out mogelijkheid altijd afmelden van commerciële berichten.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we je Informatie of anonimiseren we je Informatie. Wanneer we de Informatie anonimiseren, gebruiken we de overgebleven gegevens voor eigen onderzoek en analyse om inzicht te krijgen in het gebruik van StudyGo.

10. Jouw gegevens delen?

In het kort: Wij delen jouw gegevens met andere partijen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening en in lijn met de doeleinden zoals beschreven in dit Privacy Statement. Bijvoorbeeld om de overeenkomst met jou uit te voeren of om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen.

Binnen onze groep. We kunnen je gegevens delen binnen onze groep, met Squla en Studira. Binnen onze groep (Squla, Studira & StudyGo) worden verschillende systemen gezamenlijk gebruikt. Zo hebben verschillende afdelingen binnen onze groep toegang tot jouw gegevens. Dit stelt ons in staat om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen en onze diensten zo goed mogelijk aan te bieden aan onze gebruikers.

Voorbeelden:

- Als je naast StudyGo ook Squla en Studira gebruikt. Je account wordt dan gekoppeld aan je abonnementsgegevens zodat we toegang kunnen bieden tot de juiste accounts.
- Als je contact opneemt met onze klantenservice, dan komt je vraag terecht bij onze klantenservice van Futurewhiz B.V, het moederbedrijf van De Digitale School B.V.. Dit bedrijf binnen onze groep is verantwoordelijk voor de klantenservice van Studira.

In onze opdracht. Om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren, delen wij jouw gegevens met partijen die in onze opdracht jouw gegevens verwerken. Jouw gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van die opdracht. Een voorbeeld hiervan is de hosting van de centrale database van StudyGo. StudyGo heeft (verwerkers)overeenkomsten met deze partijen gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de (beveiligings)maatregelen die zij moeten nemen om jouw gegevens te beschermen.

adviseurs, consultants en auditors. Wij maken altijd vooral een afweging welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om aan deze dienstverleners te verstrekken en maken aanvullende afspraken over de verdeling van verantwoordelijkheden voor jouw gegevens als dat nodig is.

(Wettelijke) verplichting. We kunnen jouw gegevens aan derden verstrekken:

- ✓ Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gerechtelijke bevelen;
- ✓ Als we daartoe verplicht zijn, bijvoorbeeld bij een geschil of onrechtmatig gebruik van jouw Account;
- ✓ Als dat noodzakelijk is om samen te werken met autoriteiten zoals de politie of belastingautoriteiten;
- ✓ Als dat voor ons noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, zoals bij het handhaven van onze Algemene Voorwaarden.

Zakelijke transactie. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verstrekken wanneer dat noodzakelijk is bij een fusie, (gedeeltelijke) verkoop of (gedeeltelijke) overdracht van onze middelen. We zullen je altijd tijdig informeren als er een zakelijke transactie plaatsvindt en dit gevolgen heeft voor jouw persoonsgegevens.

Advertentienetwerken. Bij reclamecampagnes geven wij jouw gegevens door aan advertentienetwerken dan wel aanbieders van sociale netwerken. Meer informatie vind je in Hoofdstuk 12 (Advertenties).

Toestemming. Andere gevallen, waar wij specifiek om jouw toestemming hebben gevraagd.

11. Beschermen van jouw informatie

In het kort: We zorgen ervoor dat je persoonlijke gegevens goed beschermd zijn. Dit is voor ons heel belangrijk. We slaan jouw gegevens op in Europa. En als we jouw gegevens buiten Europa opslaan, zorgen we dat dit veilig gebeurt.

We vinden het heel belangrijk dat jouw Informatie goed wordt beveiligd. We hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen een verwerking die niet mag volgens de wet.

Verder vinden we het belangrijk dat jouw Informatie in principe binnen Europa wordt opgeslagen (de Economische Ruimte). Waar de Informatie buiten Europa wordt opgeslagen, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de wet en dat het vereiste beschermingsniveau is gewaarborgd. We hebben bijvoorbeeld met deze partijen de EU Model Clauses getekend of baseren de doorgifte op een adequaatheidsbesluit.

12. Relevante advertenties

In het kort: Als wij adverteren via social media doen wij dat het liefst met relevante advertenties. We gebruiken daarom je e-mailadres en naam om je passende advertenties te tonen op Meta en Google. Als je daar een account hebt, krijg je advertenties van StudyGo te zien die voor jou relevant zijn. Je kunt je vooraf én later op elk moment afmelden voor deze advertenties via het contactformulier klantenservice@studygo.com.

Als je daar geen bezwaar tegen hebt gemaakt, delen wij jouw e-mailadres en naam met Meta en Google om voor jou relevante advertenties van StudyGo te laten zien. Deze advertentienetwerken vergelijken de e-mailadressen en namen die wij verstrekken met bestaande Meta-, en Google-profielen. Als je een account hebt bij Google en/of Meta, krijg je vervolgens daar advertenties te zien van vergelijkbare producten en/of diensten van StudyGo. Als je geen account hebt, worden jouw gegevens weer verwijderd.

gegevens van jouw kind. StudyGo gebruikt jouw gegevens alleen voor dit doel, op basis van ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang om passende advertenties te tonen via social media. Je kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verstrekking van jouw gegevens voor dit doeleinde via klantenservice@studygo.com of via ons contactformulier. We zullen jouw e-mailadres en naam daarna niet meer gebruiken voor het tonen van gerichte advertenties. Je krijgt dan advertenties van ons te zien die niet specifiek op jou gericht zijn. Meer informatie over bezwaar en jouw andere privacyrechten, lees je in Hoofdstuk 17 (Wat zijn je rechten?).

13. Wat zijn je rechten?

In het kort: We vinden het belangrijk dat je weet hoe we met je persoonlijke gegevens omgaan en dat je rechten hebt om jouw gegevens te beschermen. Je hebt bijvoorbeeld het recht een klacht in te dienen bij de partij die bekijkt of bedrijven zich wel aan de privacy wet houden (de Autoriteit Persoonsgegevens). Ook heb je in sommige gevallen het recht om:

In te zien welke gegevens StudyGo van jou verzamelt;
Jouw gegevens aan te laten passen;
Jouw gegevens te laten verwijderen;
Jouw gegevens tijdelijk niet te laten verzamelen;
Te protesteren tegen het gebruik van jouw gegevens;
Jouw gegevens over te laten zetten voor een ander platform;
Je eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt ons dit allemaal vragen via legal@futurewhiz.com. Je kunt je eigen gegevens ook altijd bekijken en wijzigen in jouw Account.

Reactie

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Wanneer dat zo is, zullen we je dat laten weten. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan door een e-mail te sturen aan legal@futurewhiz.com. Stuur de e-mail vanuit het e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent, zodat we zeker weten dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort.

Wanneer we niet (volledig) kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek (nader) uit te leggen.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven te voldoen. We zullen je ook van een afwijzing op de hoogte stellen. Verder kunnen we je vragen jezelf te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen.

We wijzen je er op dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard hopen we niet dat dat nodig zal zijn!

Inzagerecht

Je kunt ons vragen of we persoonsgegevens over jou opslaan. Als dat zo is, zullen we een kopie van die gegevens aan je toe sturen.

Recht op rectificatie

Je kan deze wijzigingen ook zelf direct uitvoeren in jouw Account.

Recht om vergeten te worden

Je kunt ons vragen om (bepaalde) persoonsgegevens over jou te verwijderen (het recht op vergetelheid). Als we aan je vraag voldoen, zullen we de betreffende persoonsgegevens verwijderen.

Recht op beperking

Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens even niet te gebruiken. Dit betekent dat we, als we aan je vraag voldoen, een bepaalde tijd jouw persoonsgegevens niet zullen gebruiken tenzij dit van de wet toch mag.

Recht op bezwaar

Je kunt in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij je persoonsgegevens gebruiken voor ons belang (gerechtvaardigd belang). Als je bezwaar maakt, zullen we je privacy belangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen we je persoonsgegevens niet verder verwerken.

Indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken tegen de verwerking. In dat geval zullen wij je persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken.

Recht op dataportabiliteit

Je kunt ons vragen om je gegevens aan je toe te zenden zodat je deze makkelijk aan een andere partij kunt geven (dataportabiliteit). Als we aan je vraag voldoen, zullen we de gegevens aan je verstrekken zodat je deze aan een derde partij kunt geven.

Recht op toestemming in te trekken

Wanneer jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun jij deze toestemming altijd weer intrekken. Daarna zullen wij jouw persoonsgegevens niet verder verwerken voor de doeleinden waarop de toestemming ziet. Eerder gegeven toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking voordat je je toestemming hebt ingetrokken.

StudyGo in de klas

In het kort: StudyGo in de klas is een andere dienst van StudyGo, die wij aanbieden aan scholen. Met StudyGo in de klas kunnen leerlingen en leerkrachten in aanvulling op het onderwijs gebruik maken van StudyGo. De school is dan verantwoordelijk voor de privacy van de leerlingen en leerkrachten.

Je kunt StudyGo ook gebruiken in de klas. Jouw school is dan verantwoordelijk voor jouw privacy bij het gebruik van StudyGo.

Het e-mailadres dat leraren opgeven, gebruiken wij om leraren op de hoogte te houden van de acties die StudyGo organiseert.

We bieden aan scholen de dienst StudyGo in de klas aan. StudyGo heeft met de school een verwerkersovereenkomst gesloten. We gebruiken hierbij de Model Verwerkersovereenkomst zoals opgesteld door de PO-Raad, VO-raad, GEU, KBb-E en VDOD, verenigd in Edu-K.

(persoons)gegevens alleen in opdracht van de school. De school is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de (persoons)gegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aanbiedingen

StudyGo gebruikt het e-mailadres dat je als leerkracht hebt opgegeven, je voornaam en achternaam en school om je op de hoogte te houden van de acties die StudyGo organiseert. Je kunt je afmelden via de afmeldmogelijkheid in elke e-mail. Voor de manier waarop we dit doen en de gegevens die we verwerken, verwijzen we naar Hoofdstuk 4: Rapporten, aanbiedingen, nieuwsbrieven en serviceberichten.

Onderzoek en Analyse

Daarnaast gebruikt StudyGo de gegevens in StudyGo in de klas om StudyGo in de klas te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren zodat we, waar nodig, aanpassingen in onze website en apps kunnen aanbrengen. Voor de manier waarop we dit doen en de gegevens die we verwerken, verwijzen we naar Hoofdstuk 8: Onderzoek en Analyse.

14. Wijzigingen

In het kort: wij kunnen dit privacy statement wijzigen. Bij grote wijzigingen laten we dat altijd aan je weten, bijvoorbeeld per e-mail via legal@futurewhiz.com.

Dit Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op 22 mei 2024. Wij kunnen dit Privacy Statement wijzigen of aanvullen door deze pagina aan te passen. Wij adviseren je om deze pagina regelmatig te bezoeken. Bij wezenlijke wijzigingen sturen wij je een e-mailtje of informeren wij je via de website.

Laatst bijgewerkt op 22 mei 2024.

Opslaan

StudyGo



Functies



Populaire vakken



Onze merken

